

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ ЧЕРЕЗ КОШЕЛЕК «alif.mobi»**

В настоящей публичной оферте об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi» (далее по тексту – «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Клиентам официальным публичным предложением ООО МДО «Алиф-Капитал» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с ч. 2 ст. 469 Гражданского кодекса РТ. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте МДО в сети Интернет по адресу: <https://alif.mobi/public-offer-for-cards.pdf>.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в тексте настоящего документа явно не оговорено иное, термины и определения (написанные с заглавной буквы), будут иметь следующие значения, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

**Авторизационные Данные** – номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек Держателя в соответствии Соглашением, слово пароль и код доступа Кошелька Держателя, а также Код Подтверждения.

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения со стороны МДО через НПС разрешения на проведение операции Платежа с использованием Карты. Указанное разрешение содержит код (код Авторизации), идентифицирующий каждую конкретную операцию.

**Держатель** – Клиент, имеющий в соответствии с действующим законодательством РТ все права для совершения Платежа с помощью Карты и совершивший конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа.

**Договор** – текст настоящей Оферты, а также Тарифы, являющиеся его неотъемлемой частью.

**Карта** – банковская карта НПС, выпущенная МДО на имя Держателя или на имя другого лица, в случае предоставления таким лицом Держателю права пользования такой картой, и принимаемая МДО к совершению Платежа по настоящей Оферте.

**Клиент** – лицо, заключившее Соглашение с МДО.

**Код Подтверждения** – одноразовый цифровой код, отправляемый автоматически в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, к которому привязан Кошелек Держателя.

**Комиссия МДО** – комиссионное вознаграждение, определенное в Тарифах и взимаемое МДО за оказываемые Услуги согласно Договору.

**Кошелек** – Кошелек предоставленный Держателю согласно условиям заключенного с МДО Соглашения.

**МДО** – общество с ограниченной ответственностью микрокредитная депозитная организация «Алиф-Капитал», ИНН 030026536, ЕИН 0310015466, расположенное по адресу: Душанбе, ул. Ф. Ниёзи д. 51, имеющее лицензию на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валютах №0000061 от 18.03.2016 г.

**Национальная платежная система (НПС)** – национальная платежная система «Корти Милли».

**Платежный Раздел** – специализированные разделы/экраны Кошелька, позволяющие Держателю составлять и направлять Распоряжения в МДО.

**Платеж** – осуществляемая со стороны МДО на основании Распоряжения Держателя операция по переводу денежных средств Держателя с использованием Карты Получателю Платежа или увеличения остатка Электронных Денег Держателя/Получателя Платежа – Клиента, если такое увеличение Электронных Денег возможно согласно условиям Соглашения.

**Получатель Платежа** – ТСП, МДО или физическое лицо, в пользу которых Держатель поручает МДО осуществить Платеж. В случае осуществления Платежа в целях увеличения остатка Электронных Денег, учтенных на Кошельке Держателя, Получателем Платежа соответственно является сам же Держатель, если такое увеличение Электронных Денег возможно согласно условиям Соглашения.

**Распоряжение** – документ в электронной форме, составленный Держателем в Платежном Разделе Кошелька и содержащий поручение Держателя МДО на оказание Держателю Услуги на основании предоставленной Держателем информации. Обязательные к заполнению Держателем реквизиты Распоряжения указываются в соответствующем Платежном Разделе Кошелька.

**Реквизиты Карты** – номер Карты, фамилия и имя лица, на имя которого выпущена Карта, срок действия Карты, код безопасности CVC2/CVV2.

**РТ** – Республика Таджикистан.

**Сайт МДО** – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://alifpay.tj>, на котором размещена информация об МДО и Услугах.

**Соглашение** – Соглашение об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «alif.mobi», заключенное Клиентом с МДО.

**Сторона** – МДО или Держатель.

**Стороны** – МДО и Держатель.

**Сумма Платежа** – объем денежных средств, подлежащих переводу МДО по поручению Держателя в пользу Получателя Платежа в соответствии информацией, предоставленной Держателем в Распоряжении.

**Тарифы** – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий информацию о размере и правилах начисления комиссий, а также иных плат, взимаемых МДО за оказываемые Услуги по Договору (Тарифы за услуги по осуществлению платежей с использованием банковских карт через кошелек «alif.mobi»).

**Товары** – товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП.

**ТСП** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию Товаров с возможностью их оплаты с использованием банковских платежных карт через Платежный Раздел Кошелька.

**Услуги** – услуги, оказываемые МДО Держателю в рамках настоящей Оферты, заключающиеся в организации и осуществлении расчетов с Получателями Платежа с использованием Карты на основании Распоряжения Держателя.

**Участники Расчетов** – Стороны Договора, а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежа.

**Электронные Деньги** – имеет то же самое значение, которое закреплено за термином «Электронные деньги (электронные денежные средства)» в Соглашении.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом Договора, заключаемого Держателем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание со стороны МДО Держателю Услуг в рамках Договора.
- 2.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Держателем настоящей Оферты, выраженного в нажатии кнопки «Далее» в соответствующем разделе/экране Кошелька при привязке Карты к Кошельку путем ввода Реквизитов Карты. Привязка Держателем более одной Карты к Кошельку означает, что между Сторонами заключены несколько Договоров соответствующих количеству привязанных Карт на условиях настоящей Оферты. Для привязки Карты к Кошельку, с такой Карты будет временно списана и позже возвращена сумма, равная 1 сомони.
- 2.3. МДО гарантирует, что Реквизиты Карты, введенные в соответствующем разделе/экране Кошелька при привязке Карты к Кошельку, не хранятся в программно-аппаратных комплексах МДО и Распоряжения Держателя принимаются к исполнению со стороны МДО только при правильном вводе Авторизационных Данных.
- 2.4. Комиссия МДО по исполнению Распоряжений Держателя определяется Тарифами МДО. Держатель обязуется оплачивать Комиссию МДО. Комиссия МДО по исполнению каждого конкретного Распоряжения Держателя доводится до сведения Держателя в момент формирования последним соответствующего Распоряжения путем указания размера Комиссии МДО в Платежном Разделе Кошелька непосредственно перед совершением Платежа, а также путем размещения соответствующих Тарифов на Сайте МДО.
- 2.5. Держатель подтверждает, что уведомлен о возможности взимания кредитной организацией, обслуживающей Получателя Платежа, иных вознаграждений при совершении Платежа. Держатель обязуется самостоятельно урегулировать дальнейшие отношения с получателями таких вознаграждений.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. МДО оказывает Держателю Услуги по настоящему Договору с учетом требований действующего законодательства РТ, а также требований НПС, при одновременном выполнении следующих условий:
  - успешное завершение процесса привязки Карты к Кошельку;
  - наличия у МДО технической возможности для оказания Услуг Держателю;
  - наличия ввода правильного Кода Подтверждения;
  - наличия у МДО разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате проведения процедур Авторизации;
  - отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором, и договором о выпуске и обслуживании Карты.

- 3.2. В целях надлежащего оказания Услуг со стороны МДО по Договору Держатель составляет и передает в МДО Распоряжение посредством соответствующего Платежного Раздела Кошелька, указывая корректные данные в своем Распоряжении и выбрав Карту как способ оплаты.
- 3.3. С момента передачи в МДО Распоряжения (п. 3.2. настоящей Оферты), МДО принимает на себя обязательства по оказанию Держателю Услуг.
- 3.4. МДО оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Держателю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты или принятии Распоряжения без дополнительного указания причин, в том числе, но не ограничиваясь, если:
- введенные Держателем данные Реквизитов Карт не соответствуют установленным МДО или иным привлеченным Участником Расчеты требованиям, а также в случае нарушения такими действиями действующего законодательства РТ или требований НПС;
  - введенные Держателем данные для составления Распоряжения являются неполными и/или некорректными;
  - Распоряжение на осуществление Платежа направлено на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, и/или имеет признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для МДО.
- 3.5. Права требования, возникающие у Держателя с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем третьим лицам.
- 3.6. На основании Распоряжения об осуществлении Платежа, Держатель дает МДО поручение о направлении денежных средств, предоставляемых Держателем, в счет осуществления следующих операций:
- уплаты Комиссии МДО (в случае взимания таковой);
  - осуществление Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Держателем в Распоряжении.
- 3.7. Держатель несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к МДО какие-либо претензии в связи с ненадлежащим исполнением со стороны МДО своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных или неполных данных в Распоряжении.
- 3.8. Обязательства МДО перед Держателем считаются исполненными в полном объеме с момента получения МДО от НПС разрешения/отказа в разрешении на проведение операции по Карте по результатам проведения процедур Авторизации и последующего выполнения / невыполнения (в случае отказа НПС) со стороны МДО действий по осуществлению расчетов в пользу Получателя Платежа в соответствии с Распоряжением Держателя. При проведении Платежа, в разделе «История платежей» Кошелька будет доступен электронный документ, подтверждающий факт успешного проведения Платежа.
- 3.9. В случае если Платеж будет возвращен Получателем Платежа, как ошибочный, МДО осуществляет возврат денежных средств Держателю тем же способом, которым указанные денежные средства были предоставлены МДО, а именно: путем зачисления на Карту Держателя. Возврат наличных денежных средств со стороны МДО по настоящему Договору не осуществляется.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Права и обязанности Держателя:**

- i. Держатель вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 2.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- ii. Держатель не вправе передать третьим лицам права требования к МДО, возникшие в связи с заключением Договора на условиях настоящей Оферты.

- iii. Держатель обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты и размером Комиссии МДО до заключения Договора на ее условиях.
- iv. Держатель подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения, а также имеет все полномочия в соответствии с действующим законодательством РТ для совершения Платежа с использованием Реквизитов Карты.
- v. Держатель обязуется не совершать Платежей, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма, а также Платежей, имеющих признаки подозрительных или подлежащих контролю операций, операций, влекущих нарушение валютного и иного отраслевого законодательства РТ, или влекущих репутационные риски для МДО.
- vi. Держатель несет личную ответственность за достоверность информации о: (а) Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж, и его реквизитах; (б) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (идентификатор или иные данные); (в) Сумме Платежа и др. В случае недостоверности и/или недостаточности предоставленной информации МДО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и/или неисполнение Держателем обязательств перед Получателем Платежа.

#### 4.2. Права и обязанности МДО:

- i. МДО обязано принять на себя обязательства по оказанию Услуг в рамках Договора с момента совершения Держателем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты.
- ii. МДО вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору, в том числе при выявлении в процессе оказания Услуг признаков операций, указанных в пп. 4.1.(v) настоящей Оферты.
- iii. При осуществлении Платежа МДО обязано руководствоваться действующим законодательством РТ и требованиями НПС.
- iv. МДО вправе взимать с Держателя Комиссию МДО.
- v. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от МДО причинам, в том числе в случае предоставления Держателем неверной информации (п. 3.4. настоящей Оферты), МДО уведомляет Держателя об этом с помощью Кошелька непосредственно после отказа в оказании Услуг.
- vi. МДО обязан разместить на Сайте МДО полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания со стороны МДО Услуг Держателю.
- vii. МДО вправе в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор и Тарифы изменения и дополнения.
- viii. МДО обязано обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной МДО от Держателя в рамках исполнения Договора....

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РТ.
- 5.2. МДО не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Держателя и/или иных Участников Расчетов.
- 5.3. МДО не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Держателем ошибочных и/или неполных данных в Распоряжении.

- 5.4. МДО не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные свойства Товаров, а также за исполнение Получателем Платежа своих обязательств перед Держателем, оплаченных последним с использованием Услуг МДО.
- 5.5. МДО не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Держателя, в связи с тем, что Держатель не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Составление Держателем Распоряжения и передача Распоряжения в МДО для исполнения невозможно без правильного ввода Авторизационных Данных. Любые Распоряжения составленные и переданные с помощью Кошелька путем ввода корректных Авторизационных Данных, признаются совершенными Держателем, за исключениями, установленными законодательством РТ.
- 6.2. Авторизационные Данные в целях настоящего Договора признается Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 6.3. Стороны признают, что использование АСП при составлении Держателем Распоряжения, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РТ, и все Распоряжения, удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Держателем.
- 6.4. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 6.5. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Распоряжение после его подписания АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное Распоряжение были внесены изменения.
- 6.6. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, МДО использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Держатель вправе оспорить данное решение в судебном порядке.
- 6.7. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством РТ и настоящим Договором.
- 6.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Держатель дает согласие на обработку со стороны МДО его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с МДО договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Держатель также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, со стороны МДО его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между МДО и такими третьими лицами договора.
- 6.9. Совершение Держателем действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Держателем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Держателем и МДО Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.10. Изменения в настоящий Договор, а также Тарифы вносятся путем акцепта Держателем соответствующей оферты МДО. МДО направляет Держателю оферту о

внесении изменений в настоящий Договор и/или Тарифы путем размещения новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте МДО. Внесенные изменения в настоящий Договор и/или Тарифы вступают в силу в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте МДО, если иное не предусмотрено МДО.

- 6.11. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 470 Гражданского кодекса Республики Таджикистан в случае совершения Держателем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты, после вступления в силу изменений и дополнений настоящего Договора и/или Тарифов, Держатель считается совершившим акцепт оферты МДО о внесении изменений в настоящий Договор и/или Тарифов.
- 6.12. Держатель имеет право в любой момент отказаться от Договора. В этом случае Держатель обязан отменить привязку Карты к Кошельку путем её удаления из соответствующего раздела Кошелька.
- 6.13. МДО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без указания причин путем направления Держателю соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных Соглашением, заключенным с Держателем. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.
- 6.14. Несмотря на расторжения Договора, Стороны обязаны надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору, возникшие до момента расторжения Договора.
- 6.15. Договор вступает в силу с даты совершения Держателем действий, описанных в п. 2.2. настоящей Оферты, и действует до момента расторжения Сторонами или одной из Сторон Договора.
- 6.16. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РТ или изменения требований НПС, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.